DEX ILE DE FRANCE - BSCC

NOVEMBRE 2026

UNE MONTÉE EN GAMME OU UNE MONTÉE EN CHARGE ? DERRIÈRE LES NOUVELLES AMBITIONS COMMERCIALES, QUELLES RÉALITÉS POUR LES RAC ?

On vous dit tout !

NOTRE CONSTAT

Dans le cadre de la transformation commerciale de la BSCC, l'évolution des portefeuilles des Responsables de l'Action Commerciale (RAC) vise à renforcer la présence commerciale auprès des entreprises, des professionnels et des collectivités à fort potentiel.

La composition cible présentée s'articule notamment autour :

- **25% d'entreprises de plus de 10 salariés réalisant plus de 2 M€ de chiffre d'affaires ;**
- **25% de clients professionnels à potentiel ;**
- **les communes de moins de 10 000 habitants ;**
- **les communautés de communes.**

Cette évolution vise à renforcer l'action commerciale des RAC sur les segments stratégiques afin de développer le chiffre d'affaires, valoriser les opportunités locales et simplifier certaines relations commerciales.

NOS VIGILANCES

UNE CHARGE DE TRAVAIL QUI POURRAIT S'INTENSIFIER

La refonte des portefeuilles s'accompagne d'exigences accrues en matière d'expertise commerciale, de prospection, de connaissance du tissu économique local et de relations avec les acteurs institutionnels.

Pour la CFE-CGC Groupe La Poste, l'évolution des portefeuilles ne doit pas entraîner une hausse non maîtrisée de la charge de travail ni de la pression commerciale sans accompagnement adapté.

L'ANIMATION DES ESPACES PRO : DES QUESTIONS QUI DEMEURENT

L'organisation cible prévoit une évolution du pilotage des Espaces Pro. Pourtant, sur le terrain, beaucoup s'interrogent : qui assurera réellement leur animation demain ?

Pour la CFE-CGC Groupe La Poste, le risque est que les RAC continuent d'assurer une partie de l'animation des Espaces Pro sans reconnaissance ni prise en compte de cette charge de travail.

La CFE-CGC Groupe La Poste sera vigilante quant aux conséquences concrètes de cette évolution sur les missions exercées par les RAC au quotidien.

DES AMBITIONS COMMERCIALES QUI NÉCESSITENT DES MOYENS

L'activité des RAC repose sur une présence régulière auprès des entreprises, des professionnels et des collectivités de leur zone de marché.

Or, dans de nombreux établissements, l'accès aux véhicules de service reste compliqué. Les RAC ne disposent pas toujours d'un véhicule dédié et doivent, lorsque cela est possible, utiliser un véhicule mutualisé, souvent un Kangoo principalement affecté aux activités Courrier-Colis.



CFE CGC Groupe La Poste

Cette situation peut entraîner :

- des difficultés d'organisation des rendez-vous ;
- des pertes de temps liées à la disponibilité des véhicules ;
- une moindre réactivité commerciale ;
- un décalage entre les objectifs attendus et les moyens réellement mis à disposition.

Comment demander davantage de présence terrain tout en laissant les équipes dépendre de la disponibilité aléatoire de véhicules mutualisés ?

NOS REVENDICATIONS

La réussite de la refonte des portefeuilles des RAC passe nécessairement par :

- Une évaluation régulière de ses impacts sur la charge de travail des RAC.
- Des objectifs adaptés durant la phase de transition.
- La revalorisation de la RVC
- Un accompagnement et une formation favorisant la montée en compétences.
- Une visibilité claire sur les missions confiées.
- Le maintien d'une expertise commerciale de proximité au service des zones de marché.
- La mise à disposition d'un véhicule de service adapté aux déplacements sur l'ensemble de la zone de marché.
- Un bilan partagé avec les représentants du personnel afin d'identifier les ajustements nécessaires.

NOTRE POSITION

La CFE-CGC Groupe La Poste soutient la refonte des portefeuilles RAC, sous réserve que les moyens, l'accompagnement et l'organisation soient adaptés aux enjeux.

Pour la CFE-CGC Groupe La Poste, la réussite de cette refonte repose avant tout sur des moyens concrets, une organisation claire et une reconnaissance à la hauteur des enjeux.

VOS CONTACTS IDF BSCC CFE-CGC GROUPE LA POSTE

P. CORRADI
DS COORDONNATEUR
06 77 02 67 03
pascal.corradi@yahoo.fr

M. BUKENYA
DS CENTRALE ADJOINT
06 69 04 62 66
marjorie.bukenya@laposte.fr

S. KERBANE
DELEGUE SYNDICAL
06 26 71 03 89
s.kerbane@gmail.com

K. SAINGRE
DELEGUEE SYNDICALE
06 41 39 14 43
karine.saingre@gmail.com

F. AKMEL
DELEGUE SYNDICAL
06 69 37 43 80
akmel.cgc@gmail.com



CFE-CGC Groupe LA POSTE - 90 rue La Fayette - 75009 PARIS
cgclaposte@gmail.com