DDR NORD EST
NOVEMBRE 2026

CADRES SUR DES PT DE CHARGÉS DE CLIENTÈLE
LE RENFORT PONCTUEL :
LE REMPLACEMENT DÉGUISÉ :
On vous dit tout !

La solidarité opérationnelle fait partie de l'ADN de l'encadrement au sein de la BGPN. En cas d'affluence exceptionnelle ou lors des périodes de forte activité (Peak Period), **les cadres n'hésitent jamais à venir en appui de leurs équipes pour fluidifier l'accueil, orienter vers les automates, remettre les instances ou ouvrir ponctuellement un guichet...** Cet engagement collectif est une force.
Pourtant, une dérive préoccupante tend aujourd'hui à s'installer sur certains secteurs : le glissement progressif de cadres (RE, REC...) sur des positions de travail (PT) de Chargés de Clientèle dans POP, non plus de manière ponctuelle, mais pour assurer des vacations complètes. Face à cette pratique, la CFE-CGC Groupe La Poste rappelle une exigence claire : l'encadrement ne saurait devenir une variable d'ajustement organisationnelle.

CE QUE NOUS CONSTATONS SUR LE TERRAIN

UN GLISSEMENT DES MISSIONS AU DÉTRIMENT DU PILOTAGE

Les membres du CODIR figurent déjà dans POP sur leurs propres fonctions. Les affecter sur des PT de Chargés de Clientèle pour pallier les tensions d'effectifs, parfois de moins 5 à moins 7 collaborateurs sur un même secteur, dénature leur fiche de poste et fausse la réalité de la charge de travail (FTU). **Un cadre n'a pas vocation à tenir un guichet sur la durée au détriment de ses missions de management, d'accompagnement et de pilotage.**

UNE PRESSION ACCRUE SUR L'ENSEMBLE DU COLLECTIF

À force de tensions sur les effectifs commerciaux et de réduction globale du périmètre d'encadrement à la suite des fusions, **l'équilibre des bureaux est fragilisé.** Si la CFE-CGC Groupe La Poste salue la création de PT de DACB et le doublement de certaines PT de REC, **ces avancées ne doivent pas masquer le manque de moyens humains ni conduire à reporter la pénurie de ressources sur les épaules des managers.**



NOS EXIGENCES POUR UN FONCTIONNEMENT ÉQUILIBRÉ

Pour la CFE-CGC Groupe La Poste, la performance commerciale et la qualité de service reposent sur le respect des rôles de chacun et sur une adéquation réelle entre les moyens alloués et les objectifs fixés.

CFE CGC Groupe La Poste

NOUS PORTONS TROIS PRIORITÉS AUPRÈS DE LA DIRECTION :

1. RESPECTER STRICTEMENT LE PÉRIMÈTRE ET LA VOCATION DES POSTES CADRES

La CFE-CGC Groupe La Poste demande l'arrêt immédiat de l'affectation des cadres sur des PT de Chargés de Clientèle dans POP. L'entraide ponctuelle en cas de pic d'activité ne doit jamais se transformer en remplacement structurel.

2. GARANTIR UNE TRANSPARENCE RÉELLE SUR LES BESOINS EN EFFECTIFS

Masquer les sous-effectifs par des artifices de planification empêche toute analyse objective de la charge de travail. Nous exigeons une mesure fidèle des besoins sur le terrain afin d'adapter les moyens humains aux objectifs commerciaux et opérationnels des secteurs.

3. PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA DISPONIBILITÉ DES MANAGERS

Un manager mobilisé en continu sur de la production opérationnelle ne peut plus jouer son rôle de proximité, de prévention des risques et de soutien auprès de ses équipes. Protéger le temps d'encadrement, c'est protéger l'ensemble du collectif de travail.

La CFE-CGC Groupe La Poste reste pleinement mobilisée aux côtés des cadres de la BGPN pour défendre la reconnaissance de leurs responsabilités et la cohérence de leurs missions.

VOS CONTACTS
DDR NORD EST
CFE-CGC GROUPE LA POSTE

P. AUFFRAY
06 68 57 81 87
patrick.auffray@orange.fr

M. PETIT
06 80 70 92 24
marc.petit@laposte.fr

C. LANGLET
06 81 77 72 95
claudie.langlet@laposte.fr

A. MURGA
06 63 00 54 47
alain.murga@laposte.fr

E. PICARD
06 44 90 48 91
eric.picard@laposte.fr

Vous êtes confrontés à des affectations massives sur des PT de Chargés de Clientèle dans POP ?
Faites-nous remonter vos situations : la CFE-CGC Groupe La Poste est à vos côtés pour agir et faire respecter vos droits !



CFE-CGC Groupe LA POSTE - 90 rue La Fayette - 75009 PARIS
cgclaposte@gmail.com