CSE DDR GSO BGPN
OCTOBRE 2026

CONSEILLERS CLIENTS PROFESSIONNELS (CCPRO) : VOTRE MÉTIER ÉVOLUE.

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL DOIVENT SUIVRE !

On vous dit tout !

La CFE-CGC Groupe La Poste est à vos côtés pour accompagner ces évolutions et obtenir les améliorations nécessaires. Elle continuera à porter vos attentes et à défendre des améliorations concrètes.

CE QUE NOUS AVONS SOUTENU

Avant PROFEEL, le constat était partagé : une organisation différente selon les territoires, des portefeuilles disparates, une animation commerciale inégale et des outils insuffisamment harmonisés. Le métier de CCPRO avait besoin d'évoluer. **Dès la présentation de PROFEEL, la CFE-CGC Groupe La Poste a été la seule organisation syndicale à soutenir cette démarche, convaincue de la nécessité de structurer et de valoriser la filière professionnelle.** Une filière PRO dédiée, des portefeuilles réorganisés, des parcours professionnels plus lisibles, un dispositif de rémunération variable plus incitatif et un accompagnement renforcé : autant d'évolutions que nous avons soutenues. Depuis, nous suivons chaque étape du déploiement, de la conception à la généralisation, jusqu'au second volet intégrant le CCPRO 3.3.

Notre ligne reste constante : soutenir les évolutions qui valorisent votre métier, tout en exigeant qu'elles se traduisent par des améliorations concrètes de vos conditions de travail.

2023	2024	2024-25	2025-26
Avant PROFEEL	**Conception, puis mise en œuvre**	**Généralisation**	**Volet 2**
Organisation hétérogène, portefeuilles disparates	Ligne Conseil Pro co-construite, PRV, pilotage, portefeuilles	Recrutement, formation et accompagnement	CCPRO 3.3 et plan d'attractivité

CE QUI A CHANGÉ

Aujourd'hui, PROFEEL n'est plus un projet : c'est une réalité.

Une filière PRO dédiée Une ligne Conseil Pro structurée	**Des portefeuilles réorganisés** Une répartition plus homogène
Un parcours 3.1 / 3.2 / 3.3 Passerelles visibles vers 3.3 ou Groupe A	**Un PRV revalorisé** Une part variable renforcée et plus incitative
L'Académie PRO Un dispositif de formation et d'accompagnement renforcé	**Un écosystème PRO** Télévente, DVAC / Colis-Chrono, Banque des Pros

Le développement commercial ne peut se faire au détriment du temps consacré aux clients, de l'autonomie professionnelle et des conditions de travail.

Ces avancées sont réelles. La CFE-CGC Groupe La Poste les reconnaît et entend les consolider.

Mais nous connaissons aussi votre quotidien :

- **Des portefeuilles fragilisés** par les fermetures d'entreprises, sans ajustement systématique des objectifs.
- **Des outils qui imposent des saisies multiples** et réduisent le temps consacré à la relation commerciale.
- **Des conditions matérielles parfois inadaptées :** absence de bureau ou difficultés de connexion.
- **Une multiplication des comptes rendus et des visioconférences** qui alourdit la charge administrative.
- **Une autonomie insuffisante** dans le traitement des dossiers après-vente.

CFE CGC Groupe La Poste

CE QUE VOUS NOUS DITES

L'enquête menée par le CSE DDR GSO BGPN auprès des CCPRO confirme les remontées du terrain : un métier apprécié, mais des conditions d'exercice qui se dégradent.

80 % apprécient l'autonomie que leur offre le métier	**82 %** estiment que leurs objectifs sont peu ou pas compatibles avec la réalité de leur activité	**76 %** rencontrent fréquemment, voire en permanence, des difficultés informatiques

Le constat est clair : trop de temps consacré aux tâches administratives, des difficultés techniques récurrentes et une pression commerciale qui pèse sur le quotidien. **Vous êtes attachés à votre métier. Vous devez pouvoir l'exercer dans de bonnes conditions.**

NOS ENGAGEMENTS

1 - REDONNER DU TEMPS À L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

Réduire les comptes rendus, rationaliser les visioconférences et simplifier les procédures pour recentrer l'activité sur les clients.

2- FIXER DES OBJECTIFS RÉALISTES ET ATTEIGNABLES

Tenir compte du potentiel des portefeuilles, des spécificités territoriales et de la réalité économique locale.

3- GARANTIR DES OUTILS ET DES ÉQUIPEMENTS PERFORMANTS

Des applications qui répondent, du matériel à jour, une seule saisie qui suffit.

4- MIEUX RECONNAÎTRE LE TRAVAIL ET LES COMPÉTENCES

Garantir une rémunération variable lisible, valoriser la qualité de la relation client et ouvrir de véritables perspectives d'évolution professionnelle.

NOS PROPOSITIONS CONCRÈTES

- **Un pesage régulier des portefeuilles**

Pour adapter les objectifs et la charge de travail à la réalité des portefeuilles et aux évolutions économiques des territoires.

- **Des quotas de promotions 3.2 et 3.3**

Pour garantir des perspectives d'évolution visibles et permettre la reconnaissance des compétences acquises.

- **De véritables marges de manœuvre pour les managers**

Pour ajuster les objectifs aux potentiels commerciaux, rééquilibrer les portefeuilles et tenir compte des réalités locales.

FAIRE ÉVOLUER UN MÉTIER, C'EST AUSSI FAIRE ÉVOLUER LES MOYENS DE L'EXERCER.

100% CADRES

100% VOUS

CFE-CGC GROUPE LA POSTE - 90 RUE LAFAYETTE - 75009 PARIS
cgclaposte@gmail.com

UNE DIFFICULTÉ, UNE PROPOSITION, UNE QUESTION ?
ÉCHANGEZ AVEC VOS REPRÉSENTANTS CFE-CGC GROUPE LA POSTE.

Votre expérience du terrain nourrit nos revendications et nos actions.

B. DAURIGNAC
06 26 57 72 08
bernard.daurignaccgc@gmail.com

J.GODEFROY
06 27 15 49 00
cgclaposte31@gmail.com

H. DOGAN
06 69 38 04 01
hugo.dogancgc@gmail.com

Y.POGAM
06 61 07 76 45
yannickpogam.cgc@gmail.com

P. HECIAK
06 27 15 48 99
cgclapostetap@gmail.com

S. TRUJILLO
06 81 57 40 02
cgc.sandra.trujillo@gmail.com

J-C PECHMAGRE
06 26 90 21 58
pechmagre.cgc@gmail.com

J. PICARD
07 60 56 06 90
picard.cgc@gmail.com

V.VILLARD
06 18 94 56 01
villard.cgc@hotmail.com

C. CASSEAU
06 26 57 72 02
casseau.cgc@gmail.com

G. DUFERMONT
06 27 34 88 27
dufermont.cgc@gmail.com

J.R. ORSATTI
06 27 15 48 98
orsatti.cgc@gmail.com

V. ESPITALIER
06 14 95 18 30
cgc.laposte.ho@gmail.com

G. BUTEZ
06 41 90 20 00
georges.butez@laposte.fr

CFE CGC Groupe La Poste