

CSE DDR GSO - BGPN

HAPPYPAL ET UPKONNECT - VERSION ANDROID ET APPLE

VOTRE GUIDE ASC

#100% VOUS

CFE-CGC GROUPE LA POSTE - 90 RUE LAFAYETTE - 75009 PARIS

cgclaposte@gmail.com



Activités Sociales et Culturelles (ASC)

À QUOI AI-JE DROIT ?

Vos avantages en un seul coup d'oeil

VOUS

Besoin d'aide ?

Contactez vos élus CFE-CGC ou consultez vos plateformes.

CSE-CENTRAL

Tous vos services nationaux sur une seule plateforme



CSE-E BGPN DDR GSO

Des offres locales et des réductions toute l'année



CHÈQUE ANCV

Pour vos vacances et loisirs



VACANCES

Séjours, locations, clubs, circuits...



VOYAGES

Billetterie, séjours, circuits...



CESU

Chèque Emploi Service Universel



PARENTALITÉ

Soutien à la famille et à la parentalité



COLONIES DE VACANCES

Séjours enfants et adolescents



HANDICAP / PARENT D'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

Aides et accompagnement



AIDANTS FAMILIAUX

01 71 70 71 70



VOUS ÊTES RETRAITÉ

Accès aux offres du CSE-C sans abondement

JE M'INSCRIS SUR UPKALIDÉA

<http://moncompte.up-cse.fr>

Première connexion ?

Votre clé d'activation est envoyée sur votre messagerie professionnelle.

Retraités ou éloignés du service : contactez le CSE Central.



Scan me

POUR CONTACTER LE CSE CENTRAL :

<https://cse-laposte.fr>

Rubrique NOUS CONTACTER et décrire votre situation

01 76 49 88 69

Support plateforme Up Konnect (Kalidéa) (Problème de connexion...) :

09 72 55 99 44



Scan me



BILLETTERIE

Spectacles, concerts, événements...



CINÉMA

Places à tarifs réduits



PARCS DE LOISIRS

Parcs d'attractions, zoos, aquariums...



SPORTS

Événements, activités...



OFFRE CULTURE

Musées, livres, expositions, théâtre...



OFFRES PARTENAIRES

Réductions et bons plans toute l'année

CONNECTEZ-VOUS SUR HAPPYPAL

& profitez immédiatement de vos réductions !

<https://app.happypal.fr>



Scan me

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Votre support Happypal

support@hpal.fr

Vos élus
CFE- CGC DDR GSO

Votre élue CFE-CGC ASC - DDR GSO
Sandra Trujillo

sandra.trujillo.gso@gmail.com





Activités Sociales et Culturelles (ASC)

PROBLÈMES DE CONNEXION ?

Les bons réflexes pour accéder à vos plateformes ASC

Besoin d'aide ?

Contactez vos élus CFE-CGC ou consultez vos plateformes.

www.cfecgcgroupepostelaposte.fr

CSE-CENTRAL

Plateforme Up Konnect (Kalidea)



PREMIERE INSCRIPTION

- Lien d'inscription reçu par mail pro les 16 et 17 décembre 2025
- Lien perdu ? Support Kalidea : 09 72 55 93 44 ou support@up-cse.fr : indiquer nom, prénom, e-mail professionnel
- Accès : <https://moncompte.up-cse.fr>
- Cliquer sur « Je crée mon compte » puis saisir la clé d'activation



SE CONNECTER

- Aller sur <https://moncompte.up-cse.fr>
- Identifiant : e-mail défini par défaut dans Up Konnect (Kalidea)
- Mot de passe : celui créé à l'inscription



ÉLOIGNÉS DU SERVICE / RETRAITÉS : CSE-LAPOSTE.FR

- Cliquer sur « Nous contacter » en bas à gauche du site.
- Préciser : nom, prénom, ancienne adresse e-mail pro, e-mail personnel.
- Retraités : seul le CSE-C gère l'ensemble des offres auxquelles vous pouvez prétendre



PROFIL À COMPLÉTER

- Rubrique « Profil » > onglet « Mon compte » : adresse, e-mail perso, téléphone
- Rubrique « Votre site internet » : nom, prénom, adresse, critères sociaux, famille, IBAN
- Joindre mandat SEPA et justificatifs : avis d'imposition, livret de famille, certificat BOE, aidant, RQTH, RIB, etc.
- Après validation de vos documents, retrouvez vos offres : parentalité, vacances, chèques ANCV, CESU, handicap, etc.



BESOIN D'AIDE ?

LES CONTACTS UTILES

- Site : <https://cse-laposte.fr> — rubrique « Nous contacter », décrire la situation
- Téléphone : 01 76 49 88 69
- Sans réponse par mail ni par tél : cse.central@laposte.fr
- Recouvrement / facturation : cseclp.recouvrement@outlook.fr

CSE-E BGNP DDR GSO



PREMIERE INSCRIPTION

- Lien d'inscription reçu sur le mail pro le 23 mars 2026
- Connexion directe sur <https://app.happypal.fr>



SE CONNECTER

- Aller sur <https://app.happypal.fr> OU téléchargez l'application HAPPYPAL
- Identifiant : toujours l'adresse e-mail professionnelle.
- Mot de passe : celui défini lors de la première connexion.
- Une adresse e-mail secondaire peut être ajoutée pour l'accès domicile ou smartphone ; l'identifiant reste l'e-mail professionnel



ÉLOIGNÉS DU SERVICE

- Pas de démarche en ligne dédiée : scanner QR CODE et dans le chat, écrire votre nom, prénom mail pro & perso pour recevoir votre invitation
- NB : pour les retraités, vous n'avez accès qu'au CSEC (Cf. colonne de gauche)



PROFIL et JUSTIFICATIFS

- Renseigner les enfants mineurs et joindre le livret de famille.
- Télécharger le RIB.
- Préparer le bulletin de paie M-1 de 2026 si éligible à l'aide culture
- Préparer les factures sport et loisirs 2026 ou 2026/2027
- Vos Offres vous attendent : billetterie, aide facture annuelle de sport/loisirs, coup de pouce culture (sous conditions de ressources : SBA < 28 178€ ou indice < 563)



BESOIN D'AIDE ?

LES CONTACTS UTILES

- Support prioritaire : support@hpal.fr
- Contacter vos élus CFE-CGC du CSEE DDR GSO ou l'élue CFE-CGC ASC : sandra.trujillo.gso@gmail.com (Merci de mentionner le nom de votre interlocuteur CFE-CGC Groupe La Poste local)



CSE DDR GSO - BGNP

HAPPYPAL ET UPKONNECT - VERSION ANDROID

Installer HappyPal & UpKonnnect

Le guide en 4 étapes pour accéder à vos avantages CSE sur Android

UpKonnnect (Kalidea)

HappyPal

Accès à vos avantages CSE: billetterie, culture, sport & loisirs (les deux applications).

1

Play Store

2

Recherche

3

Nom de l'application

4

Installer

À savoir : une seule fois • applications gratuites • moins de 3 minutes pour les installer.

1

Trouvez l'icône Play Store

Sur votre téléphone Android, cherchez l'icône Play Store. Elle se trouve souvent sur l'écran d'accueil, ou dans le tiroir d'applications.

Étape identique pour les deux applications: UpKonnnect & HappyPal

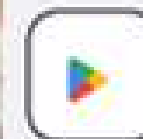
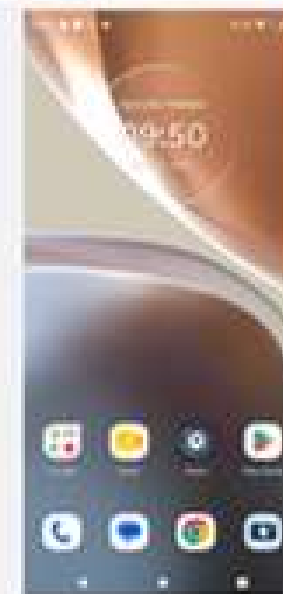
Astuce : vous pouvez aussi balayer l'écran vers le haut pour ouvrir le tiroir, puis chercher « Play Store ».



UpKonnnect pour le CSE Central



HappyPal pour le CSE DDR GSO (BGNP)



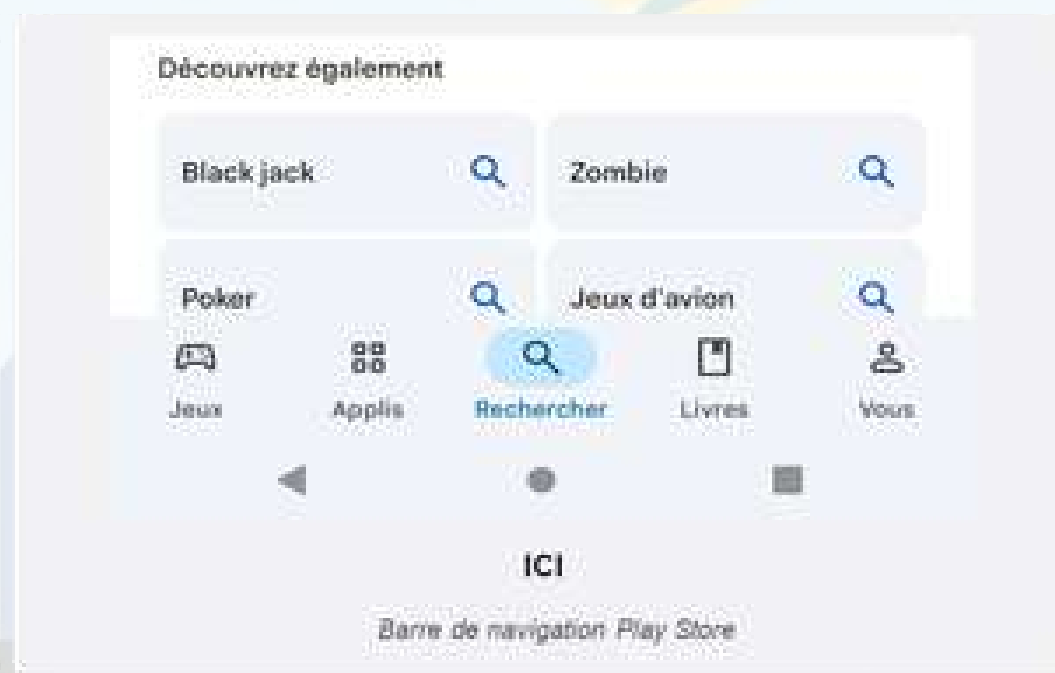
ICI

2 Cliquez sur Recherche

Dans le Play Store, appuyez sur l'onglet Recherche (la loupe), dans la barre du bas de l'écran.

Étape identique pour les deux applications: **UpKonnnect** & **HappyPal**

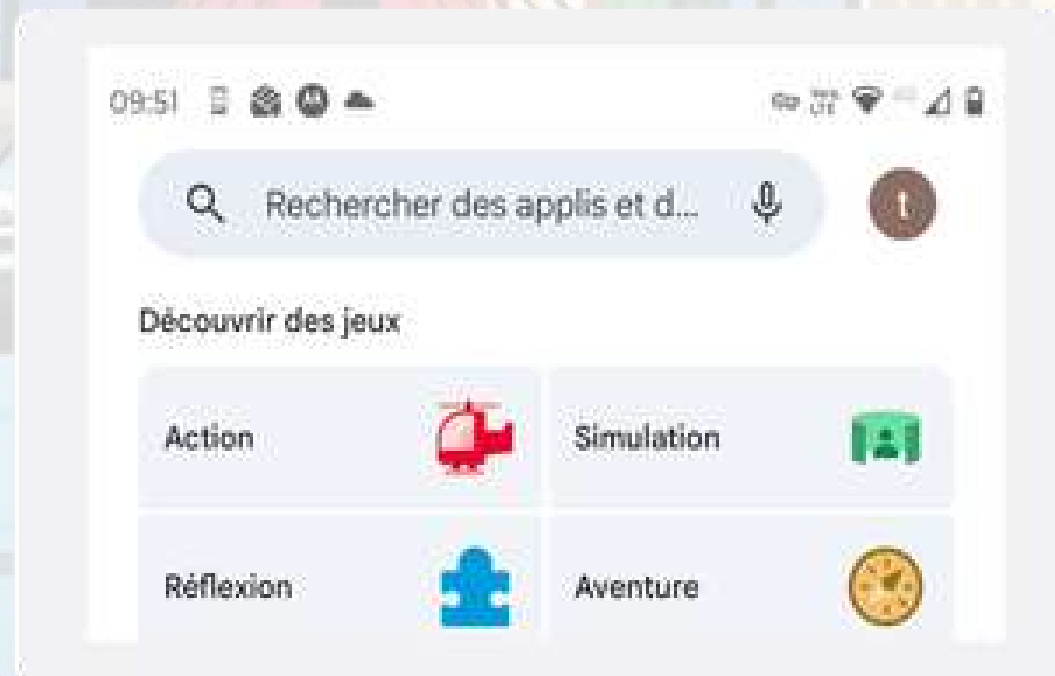
Repère rapide : l'onglet Recherche se trouve au centre de la barre du bas, entre Apps et Livres.



3 Tapez le nom de l'appli

En haut de l'écran, appuyez sur la barre de recherche et tapez le nom de l'application, en minuscules, tout attaché.

Vérifiez l'orthographe : un seul mot, sans espace ni majuscule, pour les deux applications.





4 Installez l'application

Appuyez sur Installer, à côté du nom de l'application.

Si une confirmation est demandée, utilisez :



Empreinte

Posez le doigt



Visage

Regardez l'écran



Code

Tapez votre code

A savoir : l'installation prend quelques secondes — c'est normal.



C'est installé ! Ouvrez l'application et connectez-vous

Appuyez sur l'icône qui vient d'apparaître sur votre écran, puis connectez-vous avec votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Bravo ! Vous avez accès à tous vos avantages CSE.



Besoin d'aide ?

UpKonnnect

09 72 55 93 44 • support@up-cse.fr

HappyPal

support@happy.fr ou le chat, même sans avoir réussi à vous connecter.

cliquez sur la vignette bleue en bas à droite de l'écran via app.happypal.fr ou depuis l'application que vous venez de télécharger

Donnez votre Nom / Prénom / e-mail professionnel / e-mail personnel / décrivez la situation



CSE DDR GSO - BGPN

HAPPYPAL ET UPKONNECT - VERSION APPLE

Installer HappyPal & UpKonnnect

Le guide en 4 étapes pour accéder à vos avantages CSE sur iPhone

UpKonnnect (Kalidea)

HappyPal

Accès à vos avantages CSE: billetterie, culture, sport & loisirs (les deux applications).

1

App Store

2

Recherche

3

Nom de l'application

4

Télécharger

A savoir : une seule fois • applications gratuites • moins de 3 minutes pour les installer.

1 Trouvez l'icône App Store

Sur votre iPhone, cherchez l'icône App Store. Elle est souvent sur la première page de l'écran d'accueil, en haut.

Étape identique pour les deux applications UpKonnnect & HappyPal

Astuce : vous pouvez aussi faire glisser l'écran vers le bas et taper « App Store » dans la barre de recherche.



UpKonnnect pour le CSE Central



HappyPal pour le CSE DDR GSO (BGPN)



ICI

2 Cliquez sur Recherche

Dans l'App Store, en bas à droite de l'écran, appuyez sur Recherche (la loupe).

Étape identique pour les deux applications UpKconnect & HappyPal

Repère rapide : l'icône se trouve tout en bas de l'écran, la dernière option à droite parmi les 5 onglets.

3 Tapez le nom de l'appli

En haut de l'écran, appuyez sur la barre de recherche et tapez le nom de l'application, en minuscules, tout attaché.

Vérifiez l'orthographe : un seul mot, sans espace ni majuscule, pour les deux applications.





4 Téléchargez l'application

Appuyez sur Obtenir ou sur le petit nuage bleu à côté du nom de l'application.

Ensuite, validez le téléchargement avec :



Face ID

Regardez l'écran



Touch ID

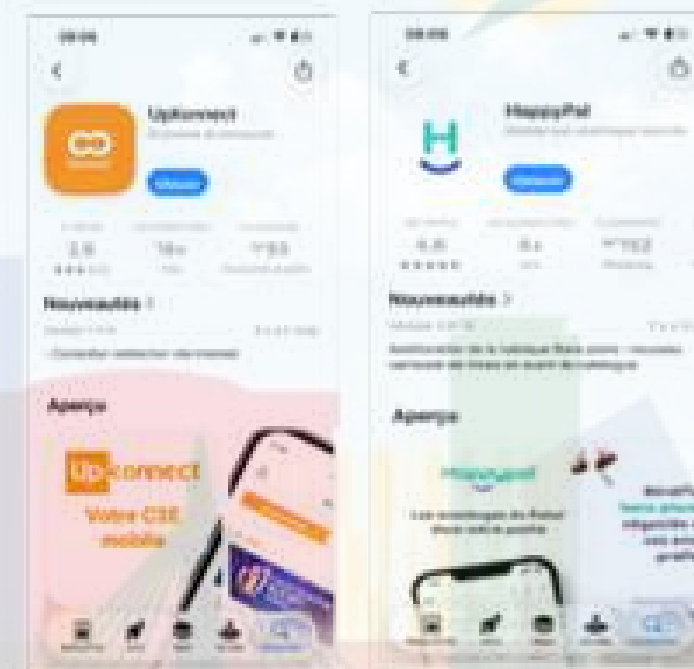
Posez le doigt



Code

Tapez votre code

À savoir: le téléchargement prend quelques secondes — c'est normal.



C'est installé ! Ouvrez l'application et connectez-vous

Appuyez sur l'icône qui vient d'apparaître sur votre écran, puis connectez-vous avec votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Bravo ! Vous avez accès à tous vos avantages CSE.



Besoin d'aide ?

UpKconnect

09 72 55 93 44 • support@up-cse.fr

HappyPal

support@hpal.fr ou le chat, même sans avoir réussi à vous connecter: cliquez sur la vignette bleue en bas à droite de l'écran via app.happypal.fr ou depuis l'application que vous venez de télécharger.
Donnez votre Nom / Prénom / e-mail professionnel / e-mail personnel / décrivez la situation



Qu'est-ce que la cagnotte billetterie ?

Un budget mis à disposition par le CSE E DDR Grand Sud Ouest (BGPN) sur l'application HappyPal, à utiliser chez les enseignes partenaires.



Un montant dédié

Visible dans l'onglet « Avantages » de l'application, avec le solde restant.



À dépenser chez des enseignes partenaires

De nombreuses enseignes partenaires accessibles depuis les « bons plans ».



Sous conditions

Catégories éligibles et plafonds à vérifier au détail de la cagnotte.



Comment générer sa carte cadeau

Étapes 1 à 7

REPÉRER SON BUDGET ET L'ENSEIGNE

1



Onglet Avantages

Ouvrir HappyPal et taper sur « Avantages » pour voir la Cagnotte billetterie et son solde.

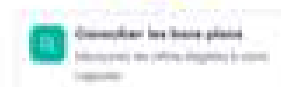
2



Ouvrir la cagnotte

Vérifier le montant disponible, la date limite et les catégories éligibles (achats culturels inclus ?).

3



Consulter les bons plans

Ce bouton, sur la fiche de la cagnotte, ouvre les enseignes éligibles à ce budget.

4



Choisir l'enseigne

Rechercher une enseigne via la loupe, ou parcourir l'onglet « Bons plans ».

CRÉER ET UTILISER SA CARTE CADEAU

5



Créer l'e-carte cadeau

Lire les conditions, taper sur « Créer une e-carte cadeau » et saisir le montant souhaité, dans la limite du solde et du plafond de l'enseigne.

6



Finaliser la commande

La part prise en charge par la cagnotte s'affiche automatiquement. Régler un éventuel complément par carte bancaire, puis confirmer.

7



Utiliser la carte

Retrouver le code dans « Mes commandes » : le présenter en caisse, ou le coller dans le champ « Carte cadeau » sur le site de l'enseigne.

NB : à défaut d'une carte cadeau (Fnac, Cultura, etc.), toujours dans « Bons Plans », vous pouvez voir toutes les enseignes éligibles à votre cagnotte billetterie, en e-billet par exemple (plus de 700 offres de cinéma, parcs, loisirs, etc.).



Points de vigilance

À vérifier avant de dépenser votre cagnotte



Catégories éligibles

Toutes les cagnottes billetterie ne couvrent pas forcément les achats culturels (livres, jeux...). Vérifiez la liste dans le détail de votre cagnotte.



Plafond par enseigne

Chaque enseigne fixe un montant minimum et maximum par e-carte cadeau et parfois un nombre de commandes limité.



Date de validité

La cagnotte doit être utilisée avant sa date d'expiration (ex. 31/12/2026), au-delà le solde restant est perdu.



Conservez le code

Le code de la carte cadeau est unique: ne le partagez pas et gardez-le jusqu'à utilisation complète.

CSE DDR GSO - BGPN

BESOIN D'AIDE ?

Contactez vos élus CFE-CGC
ou consultez votre plateforme.



Activités Sociales et Culturelles
(ASC)

OFFRES RENTRÉE

DES AVANTAGES POUR BIEN DÉMARRER LE DERNIER QUADRI

VOUS

Disponibles dès le 17 août 2026 !

VOS AVANTAGES RENTRÉE 2026



1. UNE OFFRE SPORTS ET LOISIRS 2026

80€ par postier

60€ par enfant mineur

- Remboursement dans la limite de la facture
- pour une activité en abonnement annuel
- Liste des activités prises en charge disponibles sur la plateforme HappyPal
- Seront refusées les factures comprenant l'année 2025
- A utiliser avant le 28 février 2027



2. NOUVEAU CREDIT DE **60€**
DANS LA CAGNOTTE Billetterie*

*A utiliser avant le 31/12/2026



3. UNE CAGNOTTE CULTURE DE **30€**
(musées, livres, théâtres...)

* Sous conditions :
Salaire de base annuel < 28 178€ ou indice < 563
A utiliser avant le 31/12/2026

VOS AVANTAGES DISPONIBLES

SUR VOTRE

Plateforme
HappyPal

Scan me



<https://happypal.fr>

CONNECTEZ-VOUS
ET PROFITEZ IMMÉDIATEMENT
DE VOS AVANTAGES !

COMMENT NOUS CONTACTER ?



EN PRIORITÉ
support@hpal.fr



VOS ÉLUS
CFE-CGC DDR GSO

PROFITEZ DE CES AVANTAGES POUR UNE RENTRÉE RÉUSSIE !

Rendez-vous sur HappyPal pour en bénéficier.



VOTRE REFERENTE CFE-CGC ASC
DDR GSO (HAPPY PAL et HOOL)

sandra.trujillo.gso@gmail.com

Offres soumises à conditions.
Plus d'informations sur votre plateforme et auprès de vos élus CFE-CGC GROUPE LA POSTE.



CARTE D'IDENTITE

INTERLOCUTEURS CFE-CGC GROUPE LA POSTE

CSE-E DDR GRAND SUD OUEST

**CSE-E GRAND SUD
OUEST**

DS
Central Adjoint

B. DAURIGNAC
06 26 57 72 08
bernard.daurignaccgc@gmail.com

J.C. PECHMAGRE
06 26 90 21 58
pechmagre.cgc@gmail.com

RPX

G.TREHIOU - CHARENTE
JR. ORSATTI - CHARENTE MARITIME
I. FORLOT - CORREZE
C. LEGAY - CREUSE
M. REQUIER - DEUX SEVRES
JB. BLANCHARD - HAUTE VIENNE
G. BUTEZ - GIRONDE
S. DAGUET MARTY - GIRONDE
P. TASTET - LANDES
C. RACINE - PYRENEES ATLANTIQUES
S. TRUJILLO - GARD
E. BALLESTERO - HERAULT
N. LASBAA - HERAULT
S. FOUGERES - HAUTE GARONNE
S.CHAMPIER - HAUTE GARONNE

LES ELUS TITULAIRES

Hugo DOGAN
06 69 38 04 01
hugo.dogancgc@gmail.com

V.VILLARD (Dép.19/23/87)
07 60 73 65 61
villard.cgc@hotmail.com

Philippe HECIAK - Trésorier CSE
06 27 15 48 99
cgcclapostetap@gmail.com

Marie AZNAR - Elue CSE central
06 29 38 90 75
marie.aznarcgc@gmail.com

Jean-Christophe PECHMAGRE
06 26 90 21 58
pechmagre.cgc@gmail.com

Stéphanie DUPUY

Julien PICARD
07 60 56 06 90
picard.cgc@gmail.com

LES ELUS SUPPLEANTS

B. DAURIGNAC
S. PAYAN
J.R. ORSATTI
S. TRUJILLO

G. DUFERMONT
I. FORLOT
V. ESPITALIER



DS
Coordonnateur

C. CASSEAU
06 26 57 72 02
casseau.cgc@gmail.com

RS

Y.POGAM

DS

J.GODEFROY (Dép. 09/31/32/65)
06 27 15 49 00
cgcclaposte31@gmail.com

C. CASSEAU (Dép.16/17/33/79/86)
06 26 57 72 02
casseau.cgc@gmail.com

Y.POGAM (Dép.11/30/34/66)
06 61 07 76 45
yannickpogam.cgc@gmail.com

G. DUFERMONT (Dép.24/40/47/64)
06 27 34 88 27
dufermont.cgc@gmail.com

V. ESPITALIER (Dép.12/46/48/81/82)
06 14 95 18 30
cgc.laposte.ho@gmail.com

V.VILLARD (Dép.19/23/87)
06 18 94 56 01
villard.cgc@hotmail.com

LES COMMISSIONS

ASC

S. TRUJILLO

Marché

P. HECIAK

CSSCT Nouvelle Aquitaine 1

JR. ORSATTI & V.VILLARD

CSSCT Nouvelle Aquitaine 2

J.PICARD

CSSCT Occitanie 1

H. DOGAN

Economique

S. TRUJILLO

CSSCT Occitanie 2

V. ESPITALIER

Environnement

JR. ORSATTI

CSSCT Transverse

V. VILLARD

Emploi, formation,

égalité pro

V. ESPITALIER