

PROGRAMME NEXT IA : UNE RÉVOLUTION... SOUS CONDITIONS !

On vous dit tout !

La DPOPN (Direction de la performance opérationnelle, des paiements et du numérique) a annoncé, fin 2025, **le lancement du programme NEXT IA**. Cette orientation majeure marque un changement de cap avec le recours à un partenaire souverain. Ce partenariat avec Mistral AI, acteur français, fait sens dans le contexte géopolitique actuel et permet à La Banque Postale de contribuer au développement d'un champion national dans un domaine hautement stratégique.

La CFE-CGC rappelle que ce partenariat ne doit pas se faire au détriment des équipes internes qui portent aujourd'hui l'expertise IA au sein de la Banque. Ces équipes ont développé des compétences précieuses. Leur rôle ne peut pas être réduit à celui de simples exécutants entre les attentes des métiers et les limites des offres d'un partenaire externe. La réussite de ce programme repose sur la valorisation des expertises internes et sur une montée en compétence des équipes.

UN CHOIX STRATÉGIQUE COHÉRENT DANS LE CONTEXTE ACTUEL.

MAIS UNE QUESTION CENTRALE DEMEURE : À QUEL PRIX POUR LES SALARIÉS ?

NEXT IA se décline en 3 axes :

IA FOR ALL : OUI À LA DÉMOCRATISATION, NON À L'INÉGALITÉ

La volonté de démocratiser l'accès à l'IA pour l'ensemble des collaborateurs constitue une ambition positive. L'usage, ou non, de cet outil doit toutefois rester à l'appréciation des collaborateurs concernés. Si les contraintes budgétaires ne permettent pas une généralisation immédiate, des critères d'attribution clairs et transparents devront être définis.

La CFE-CGC exige des règles claires et transparentes.

IA FOR IT : ATTENTION À LA PRESSION SUR LES ÉQUIPES

L'objectif est de privilégier des gains qualitatifs : amélioration du code, réduction des tâches répétitives, etc. La CFE-CGC attire toutefois l'attention sur un risque d'accélération des cycles de développement. Ceux-ci doivent être strictement encadrés et ne doivent pas engendrer une pression excessive sur les équipes.

Risques identifiés :

- intensification du travail
- perte de maîtrise des cycles
- mise sous tension des équipes



La CFE-CGC demande :

- un cadre clair sur les charges de travail
- un accompagnement des profils juniors
- une réflexion sur les évolutions managériales

IA FOR BUSINESS : PAS SANS RETOUR D'EXPÉRIENCE

Ce volet n'entre pas encore dans le périmètre de consultation du CSE. Il s'agit notamment d'utiliser l'IA pour simplifier les parcours clients et harmoniser les processus relationnels. Un test est actuellement en cours à la DOSB sur le périmètre « Réclamations ».

Avant toute généralisation :

- un bilan complet est indispensable
- une évaluation des impacts réels doit être partagée

IA : Une transformation... qui ne doit pas se faire contre les salariés

Le programme NEXT IA représente un investissement conséquent pour LBP.

Mais aller trop vite, c'est prendre le risque :

- de dégrader la qualité
- de fragiliser les équipes
- de contourner le dialogue social

La performance ne peut pas se construire au détriment de l'humain.

La CFE-CGC sera pleinement mobilisée et exige :

- une gouvernance stratégique au plus haut niveau
- la reconnaissance et la valorisation des expertises internes
- un plan massif de formation et d'acculturation à l'IA
- un accompagnement concret des salariés impactés
- un suivi régulier des effets sur les conditions de travail
- l'intégration des enjeux environnementaux

La CFE-CGC, à travers 2 bilatérales spécifiques, a obtenu des garanties quant à un déploiement raisonné et raisonnable de l'IA au sein des entités LBP. Un principe d'appropriation pour TOUS via IA For All doit contribuer à une meilleure acculturation et une sensibilisation indispensable des postiers à cette révolution technologique.

LA CFE-CGC SERA VIGILANTE À CHAQUE ÉTAPE.

DES ELUS & MANDATES A VOTRE SERVICE !

N'HESITEZ PAS A LES CONTACTER

M. ZIATI

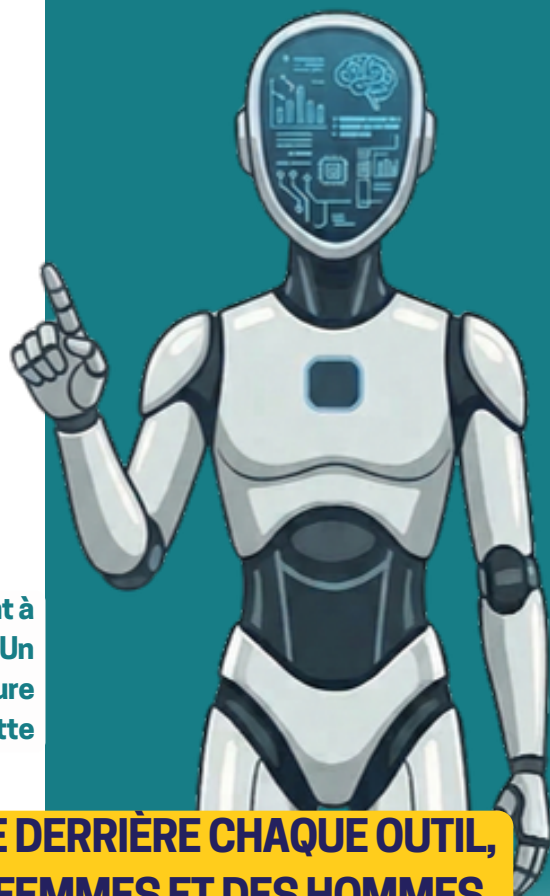
06 45 69 07 93

mohamed.ziati@labanquepostale.fr

O. HUE

06 45 45 00 53

olivier.hue@labanquepostale.fr



**PARCE QUE DERRIÈRE CHAQUE OUTIL,
IL Y A DES FEMMES ET DES HOMMES.
ET C'EST EUX QUI FONT LA BANQUE.**

