



CFE-CGC DEX OCCITANIE

RAC : TOUJOURS PLUS D'ATTENTES... ET LA RECONNAISSANCE ?

On vous a interrogé !

Depuis plusieurs mois, les Responsables Actions Commerciales tirent la sonnette d'alarme. Objectifs toujours plus élevés. Portefeuilles clients inexploitable. Temps commercial grignoté par les réunions. Commissionnements qui ne reflètent pas toujours le travail réel.

Face à cette situation, la CFE-CGC de la DEX Occitanie a lancé un questionnaire anonyme auquel vous avez répondu à 83% ! Vous avez indiqué connaître du STRESS et de la DEMOTIVATION. Fort de cette mobilisation nous avons, à l'occasion d'une bilatérale avec le DEX avec une délégation nationale, ce mercredi 11 mars 2026, porté vos difficultés.

CE QUE LA CFE-CGC A REMONTÉ

Lors de cette réunion, nous avons porté auprès de la direction :

- Le niveau de commissionnement qui nous apparaît faible
- La qualité dégradée des portefeuilles et leur qualification
- L'inégalité des moyens de locomotion
- La non-prise en compte du travail commercial hors portefeuille
- La multiplication des réunions qui réduisent le temps de vente jusqu'à 50%
- La complexité liée à l'évolution récente de la filière

Les RAC sont en première ligne du développement commercial, mais leur travail est bien souvent invisibilisé...

LA RÉPONSE DE LA DIRECTION

Concernant les primes RAC, la direction rappelle que les résultats doivent être analysés au niveau de la zone de marché et non au niveau individuel.

Résultat : pas de prime spécifique prévue à ce stade pour les résultats de 2025.

Pour la CFE-CGC, cette position ne répond pas aux attentes des RAC.

CE QUE NOUS AVONS OBTENU

Suite à nos interventions, plusieurs engagements ont été annoncés.

SUR LES VÉHICULES DE SERVICE

La direction s'engage à intervenir auprès des Directeurs d'Établissement afin que les RAC disposent d'un véhicule de service issu du pool, au même titre et dans les mêmes proportions que d'autres fonctions d'encadrement RESC ou RRH.

TRAVAIL DU SAMEDI

La direction a évolué sur ce sujet : les RAC n'ont plus vocation à travailler le samedi (sauf RDV client).



COMMISSIONNEMENT & ACTIVITÉ COMMERCIALE

La direction va porter au niveau national plusieurs demandes :

- Réexaminer le niveau de commissionnement
- Traiter la question des portefeuilles dégradés

Mieux prendre en compte :

- Les contrats hors portefeuille
- Les visites clients hors portefeuille
- L'activité commerciale réellement réalisée
- Le commissionnement complémentaire pour les RAC qui remplacent sur des portefeuilles vacants ou suite à l'absence d'un collègue.

La CFE CGC portera également ces points au niveau national.

TROP DE RÉUNIONS !

La direction va regarder de près ce sujet crucial

Un travail va être engagé pour mesurer le temps passé en réunions et redonner du temps au développement commercial.

VIGILANCE SUR L'AVENIR DU DISPOSITIF RAC

La direction prend acte de la suspension de l'habilitation RAC. Sujet porté au national par la CFE-CGC et sur lequel nous avons obtenu gain de cause.

Elle affirme que :

- Le RAC n'est pas remis en cause sur son poste et demeure attaché hiérarchiquement au DE
- Cette habilitation n'est en fait qu'une méthode de vente intégrée dans les formations RAC.

La CFE-CGC restera particulièrement vigilante sur l'avenir de la fonction RAC.

CE QUE LA CFE-CGC EXIGE

- Une véritable reconnaissance du travail commercial
- Des portefeuilles cohérents et exploitables
- Un commissionnement équitable
- Des conditions de travail adaptées
- De la lisibilité sur l'avenir du métier de RAC et le pesage du poste en Groupe A

RAC BSCC OCCITANIE

VOTRE MÉTIER EST STRATÉGIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT !



100%
CADRES

100%
VOUS

CFE-CGC GROUPE LA POSTE - 90 RUE LAFAYETTE - 75009 PARIS
cgclaposte@gmail.com - 06 44 00 91 07

DES ELUS & MANDATES A VOTRE SERVICE !

N'HESITEZ PAS A LES CONTACTER

F. BELTRAN

07 84 74 51 39

beltranfred.cgclr@gmail.co

R. CROUHENNEC

06 59 32 02 21

richard.crouhennec.cgc@gmail.com

O. PRADOS

07 60 27 14 76

teamcgcmp@gmail.com

G. VINET

06 60 22 85 66

vinetgeraldine.cgc@gmail.com

B. BUSIPELLI

06 50 70 22 46

bruno.busipelli@orange.fr



CFE
CGC
Groupe La Poste