

**# POP ASSISTANT :**  
**QUAND L'IA DÉRAILLE,**  
**LES RE TIRAILLENT !**

Les Responsables d'Exploitation (RE) sont en première ligne face aux **dérives de l'utilisation de POP Assistant.**

**DES ANOMALIES MAJEURES RELEVÉES :**

- **Plannings incohérents** : horaires illogiques, pauses excessives, vacances trop courtes, temps partiels inadaptés
- **Absence de prise en compte des flux du samedi matin**, rendant impossible un renfort efficace des bureaux
- Agents affectés à des missions **sans les habilitations requises**
- Non-respect des deux positions de travail **obligatoires en Maison France Services**
- Et bien d'autres encore...

**Un outil censé optimiser... qui complique tout !**

Si POP Assistant devait être un facilitateur, la réalité est bien différente. Il devient **une charge supplémentaire pour les RE**, contraints à un suivi rigide et à un travail en double.

# DES CONSÉQUENCES DIRECTES SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL :

- **Perte de capacité d'agir**, notamment sur le recrutement en intérim
- **Suivi complexifié** des demandes PLUME
- **Elargissement des périmètres**, intensifiant pression et sollicitations
- **Suppression de 100 postes sur la DDR Sud-Est en 2025**, dont 40 cadres et encadrants dans le cadre des 24 projets de fusion.

## LA CFE-CGC ALERTE LA DIRECTION !

Nous avons remonté ces dysfonctionnements.

**En réponse ? Une simple formation POP Assistant pour les élus du CSE.**

Pour la CFE-CGC, ce n'est pas suffisant. Nous demandons la mise en place d'un référent métier dédié, pour accompagner les RE et améliorer leurs conditions de travail.

POP Assistant doit être un outil d'aide, pas une contrainte, encore moins un levier de pression !

**Besoin d'aide ? Des questions ?**

**Vos interlocuteurs locaux CFE-CGC sont à votre écoute.**

#VOS INTERLOCUTEURS

**Delphine ROUGIER**

Déleguée Syndicale  
06 88 12 26 86  
[cgc.alpes@gmail.com](mailto:cgc.alpes@gmail.com)

**Matthieu FARNOUX**

Délégué Syndical Coordonnateur  
07 50 88 95 86  
[cgcclaposte38@gmail.com](mailto:cgcclaposte38@gmail.com)

**JP. GRIMAUD**

Délégué Syndical  
06 61 81 80 87  
[cgc.grimaud@gmail.com](mailto:cgc.grimaud@gmail.com)

**Catherine VIENNOT**

Déleguée Syndicale  
06 16 91 35 14  
[cviennot.cgc@gmail.com](mailto:cviennot.cgc@gmail.com)

**Philippe GARNACHO**

Délégué Syndical  
06 69 93 37 26  
[cgc.garnacho@gmail.com](mailto:cgc.garnacho@gmail.com)

**Didier RINKER**

Représentant de Proximité  
06 81 41 48 75  
[didier.rinker@hotmail.com](mailto:didier.rinker@hotmail.com)

# 100% À VOS CÔTÉS

CFE-CGC GROUPE LA POSTE – 90 RUE LAFAYETTE – 75009 PARIS  
01 48 24 77 32 – [cgcclaposte@gmail.com](mailto:cgcclaposte@gmail.com)

**CFE  
CGC**  
Groupe La Poste