



# LA CFE-CGC DEMANDE

UNE STRATEGIE CLAIRE & DURABLE  
POUR LES MAISONS DE L'HABITAT

Au cœur de l'été, tous les acteurs des maisons de l'habitat de la DDR Grand Sud-Ouest se sont vus imposer une expérimentation : « La mise en place des enveloppes dérogatoires ».

Nombreux collègues CECI nous ont alors alerté de cette énième mesure aussi soudaine que contraignante qui change drastiquement les règles en cours de jeu !

Alors même que les conseillers en maison de l'habitat ou en secteur n'ont, avec leurs outils actuels, aucune information et lisibilité concernant le PNB client.

Un CECI témoigne : *"L'octroi de dérogation de taux, c'est toi et ta chance : premier venu, premier servi. Cela n'a aucun sens !"* Lorsque l'enveloppe est vide : plus de dérogation possible même si l'on est en relation avec un client à potentiel, à conquérir ou plus encore à garder !

AVANT DE SE LANCER DANS L'ARBITRAGE DES DÉROGATIONS,  
METTONS À DISPOSITION DES CONSEILLERS DES OUTILS PERTINENTS !

Expérimentation sous silence ! Les contours et les règles de cette expérimentation n'ont pas été définis entraînant incompréhension et inquiétude dans les MH et les secteurs, CECI, DS, DACB, CAEP, CA ont été surpris et déstabilisés.

Alors que depuis plus d'un an, les collègues exercent leur métier dans un climat très anxiogène entre changements incessants de taux et évolution des process et de la stratégie, cette expérimentation génère une contrainte supplémentaire.

D'ailleurs, non sans humour, un CECI ajoute : « Il faudrait déroger aux enveloppes dérogatoires... »



La CFE-CGC a alerté la DEX Occitanie en dénonçant l'impact négatif de cette expérimentation, demandant clarification et pédagogie.

La CFE-CGC a partiellement été entendue puisque récemment des réunions pour « écouter les inquiétudes et répondre aux questionnements des équipes MH » ont été organisées.

**ON APPREND QUE NON SEULEMENT L'EXPÉRIMENTATION CONTINUE MAIS VA ÊTRE GÉNÉRALISÉE !**

La CFE-CGC a alerté la DEX Occitanie en dénonçant l'impact négatif de cette expérimentation, demandant clarification et pédagogie.

La CFE-CGC a partiellement été entendu puisque récemment des réunions pour « écouter les inquiétudes et répondre aux questionnements des équipes MH » ont été organisées.

On apprend que non seulement l'expérimentation continue mais va être généralisée !

La CFE CGC dénonce la méthode déloyale d'une expérimentation jamais annoncée qui déstabilise les collègues et qui devrait selon les « bruits de couloir » se généraliser ! La CFE-CGC veut de vraies réponses ! Quels sont les impacts de cette expérimentation sur les collègues, pour les clients, pour la BGPN ?

**QUID DES PARTENAIRES SOCIAUX ? NON CONSULTÉS, NON INFORMÉS !**

Pourquoi cette expérimentation ? Quid de l'impact et des conditions de travail des collaborateurs ? Quid de la compensation d'une probable perte de RVB ?

Récemment, sur Montpellier, en catimini, une expérimentation sur un nouveau parcours plus complexe et dénué de sens du prêt immobilier semble avoir débuté ! Là aussi, aucune information préalable auprès des collègues concernés ni envers les partenaires sociaux. Pourtant cette expérimentation a un impact important sur toute la ligne du Conseil Bancaire.

La BGPN a-t-elle décidé d'une nouvelle stratégie globale concernant le crédit ? Pourquoi ces expérimentations isolées, rapides et vides de sens ?

Le 17 septembre, la CFE-CGC rencontre Mme Nathalie Collin, nous ne manquerons pas de faire l'écho de nos collègues des MH et plus largement de tous les acteurs qui commercialisent du crédit immobilier. Les résultats du Groupe, la maîtrise des coûts et du PNB, ne doivent pas se faire au détriment du bien-être au travail et de leur rémunération.



**# POUR PLUS D'INFORMATIONS  
CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT  
CFE-CGC GROUPE LA POSTE**

**100% À VOS CÔTÉS  
VOTEZ CFE-CGC**

CFE-CGC GROUPE LA POSTE - 90 RUE LAFAYETTE - 75009 PARIS  
01 48 24 77 32 - cgclaposte@gmail.com

