



EDITO

Tout au long de l'année, l'équipe CFE-CGC Pays de Loire intervient sur de nombreux dossiers individuels ou collectifs. Actuellement, le projet DEX et la création de la fonction CBP sont au cœur des instances auxquelles nous participons avec assiduité. Nous sollicitons régulièrement les directions locales pour obtenir des réponses à nos légitimes interrogations sur l'avenir de la DEX et l'organisation mise en place en juillet 2023.



Agatha SIMONNET
Secrétaire Territoriale Adjointe
Référente BGNP 53-72-49
agathasimonnet.cgc@gmail.com
07.84.69.61.31

BRÈVES RÉGIONALES : LA BGNP PAYS DE LOIRE (PDL + MVL)

PROJET DEX

Le projet DEX répond aux enjeux majeurs dans la stratégie de la BGNP. Les DEX seront organisées selon 3 axes stratégiques : l'expérience client, la présence territoriale et le développement commercial. Il est destiné à soutenir l'activité des secteurs. Par conséquent, il ne doit pas toucher aux secteurs, aux DS et aux DT



Notre vision Terrain : lors de nos visites des Maisons de l'Habitat d'Angers et Nantes, nos collègues nous ont fait part de leur inquiétude quant aux impacts du projet DEX sur l'organisation et l'activité (pour exemple le département 37 basculant vers la DEX Centre Val de Loire, c'est 40 % du flux de l'ex DR Maine Val de Loire qui sera pris en charge par les collègues CVL). Nous avons obtenu une réponse rassurante car, seul leur périmètre d'intervention devrait changer. Autre exemple : les Responsables d'Animation des Partenariats très impliqués, et ce malgré une situation collective complexe, ont obtenu, grâce à notre intervention, une ressource supplémentaire via le renfort d'une chargée de mission.

PROJET CBP

Objectif pour la BGNP : mieux satisfaire ses clients pour pérenniser son portefeuille et amplifier sa conquête mais aussi redresser sa rentabilité dans un contexte hostile. Un modèle relationnel différencié, avec un développement commercial porté par une logique d'accessibilité et de sollicitation ainsi qu'une prise en charge Client à distance à renforcer, une meilleure prise en charge des moments de vie, un fonds de commerce avec la conquête externe dopée par le canal digital, et une croissance des ventes portés par le digital et le self care assisté



Notre vision Terrain : lors de la présentation de la nouvelle fonction de Conseiller Bancaire de Proximité (CBP), nous avons insisté sur la déclinaison opérationnelle du projet :

- les COFI III.1, s'il s'agit d'un simple changement d'intitulé, y a-t-il un avenant à leur contrat de travail ? Réponse : tant au national qu'au local : NON
- Quid des réalisations faites en secteur avec un portefeuille partagé ? Réponse : l'organisation sera à trouver par secteur et le suivi plus complexe entre les devis et les réalisations pouvant être faits par des acteurs différents.

NOS ACTIONS AU QUOTIDIEN

Notre rôle est de maintenir des moments privilégiés lors de nos visites en secteur afin de recueillir les retours positifs ou les problématiques terrain et les faire remonter lors des instances locales et nationales. Ceci, afin de contribuer à l'amélioration des conditions de travail et favoriser un climat serein au sein des établissements.



Notre vision terrain : nos interventions auprès des interlocuteurs locaux sont très diverses :

- problème d'odeur dans un bureau avec crainte d'un potentiel danger sanitaire : intervention de votre référente auprès du DS et autorisation de travail déporté sur un autre local le temps d'investiguer la nature du désagrément
- intérimaire à fort potentiel (périmètre Vendée) avec décision tardive de cédésation pouvant provoquer le départ du collègue : démarche pro-active CFE-CGC auprès des RRH pour appuyer la candidature et obtenir une validation plus rapide. La situation est réglée et chaque acteur a pris pleinement sa part dans cette action et permis une satisfaction individuelle et collective

REJOIGNEZ LA CFE-CGC

- Vous souhaitez partager votre expertise Métier lors des instances locales
 - Vous souhaitez porter vos propositions constructives au plus près des interlocuteurs locaux
- Reconnue comme partenaire incontournable de la transformation du Groupe La Poste, la CFE-CGC, pour assurer un lien de proximité essentiel à la vision opérationnelle des projets, RECRUTE.
- Pour faciliter votre présence à nos côtés, nous vous offrons la possibilité de bénéficier de détachements (Journées d'Absence Syndicales) pour préparer, assister à l'instance et contribuer à la qualité du dialogue social en apportant des éléments concrets à nos référents nationaux.
- Pour plus de renseignements, contactez la CFE-CGC Pays de la Loire par mail : cfecgclaposte@gmail.com



SCAN
ME



CFE
CGC
Groupe La Poste