



PRIORITAIRES

FONCTIONS PRIORITAIRES 2023

BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

LA BANQUE POSTALE

FILIÈRES SUPPORTS



LA POSTE
GROUPE

Dans un contexte où les transformations s'accélèrent, le Groupe s'engage, à travers l'accord social « La Poste, engagée avec les postiers » 2021–2023, à favoriser l'évolution professionnelle des postiers en soutenant le développement des projets professionnels et en renforçant l'accompagnement des projets de mobilité interne.

La DRH Groupe, les DRH de branches SCC, GPN, La Banque Postale/SF et les filières supports ont défini les fonctions prioritaires pour 2023. Ces fonctions prioritaires sont celles qui, au sein du Groupe, présentent un fort enjeu et où les besoins de recrutement sont récurrents.

Vous projeter sur l'une de ces fonctions vous permet de donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle.

Cliquez sur le niveau de la fonction ciblée pour accéder à sa description sur [m@p](#) ➔

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE

Commercial Réseau et Banque

- Chargé de clientèle : [II.1](#) ■ – [II.2](#) ■
- Conseiller clientèle : [III.2](#) ■ ■
- Conseiller expert crédit immobilier : [III.2](#) ■
- Conseiller financier : [III.1](#) ■ ■ – [III.2](#) ■
- Conseiller spécialisé en patrimoine : [III.2](#) ■ ■ ■
- Responsable clientèle particuliers : [III.3](#) ■

Management d'unités opérationnelles

- Responsable exploitation : [III.3](#) ■ ■

Management et développement commercial

- Directeur de secteur : [IV.A](#) ■
- Responsable espace commercial : [III.3](#) ■ ■

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BANQUE POSTALE

Commercial Réseau et Banque

- Conseiller en service relations clients : [III.1](#) ■ – [III.2](#) ■ – [III.3](#) ■ ■

■ Dispositif de mobilité – ■ Vivier – ■ ■ Vivier et dispositif de mobilité

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE SERVICES–COURRIER–COLIS

Accueil, conseil et vente

- Chargé clientèle entreprises : II.3 ■ III.1 ■
- Responsable action commerciale : III.3 ■ ■
- Responsable clients entreprises : III.2 ■ ■

Collecte, Service de Proximité et Distribution

- Animateur des opérations client : III.1 ■ –III.2
- Facteur guichetier : II.1 ■
- Facteur polyvalent : I.2
- Facteur services expert : II.1 –II.2
- Responsable de l'exploitation et de service aux clients : IV.A ■ ■
- Responsable livraison agence : III.2 ■ –III.3 ■
- Responsable opérationnel : III.1 ■ –III.2

Management d'unités opérationnelles

- Directeur de centre de livraison : IV.A ■ –IV.B ■
- Directeur de PFC : IV.A ■ –IV.B ■
- Directeur d'établissement PDC : IV.A ■ –IV.B ■
- Directeur opérationnel : IV.B
- Directeur de PIC : IV.B ■

Management et développement commercial

- Manager télévente : III.3 ■

Organisation et Process

- Expert territorial en organisation : IV.A ■
- Responsable organisation et environnement de travail : IV.A ■ ■

Relation Clients Administration des Ventes

- Chargé de relation clients ADV : II.3 ■
- Conseiller relation clients ADV : II.1 ■ –II.2 ■
- Superviseur relation clients ADV : III.2 ■

Supply Chain

- Chef de projet filière supply chain : IV.A –IV.B
- Conducteur livreur : II.1 ■
- Référent flux et transport en PFC : III.3
- Responsable organisation flux et transport : IV.A ■
- Responsable performance logistique : IV.A ■
- Technicien flux et transport : II.2 –II.3 ■

Traitement des Flux Physiques

- Responsable d'équipe traitement : III.1 ■ –III.2 ■ –III.3 ■
- Responsable production en PFC : IV.A ■ ■
- Responsable production traitement : IV.A ■ –IV.B ■
- Responsable traitement : IV.A ■
- Superviseur traitement en PFC : III.3 ■

■ Dispositif de mobilité – ■ Vivier – ■ ■ Vivier et dispositif de mobilité

LES FONCTIONS PRIORITAIRES DES FILIÈRES SUPPORTS

Achats

- Acheteur : III.3 – IV.A ■

Audit, risques, contrôle permanent et conformité

- Risk manager : IV.A

Environnement de travail

- Assistant de direction : III.1 ■ – III.2 ■ – III.3 ■

Marketing

- Process owner : IV.A ■
- Product manager : IV.A ■

Qualité

- Directeur qualité satisfaction clients : IV.B ■
- Responsable qualité industrielle : IV.A ■ – IV.B ■
- Responsable qualité opérationnelle : IV.A ■

Ressources Humaines

- Directeur des Ressources Humaines : IV.A – IV.B
- Responsable Ressources Humaines : III.3 ■ ■ – IV.A ■ ■
- Technicien RH Paie : II.1 – II.2 ■ – II.3

Sécurité

- Enquêteur : IV.A ■
- Responsable sûreté : IV.A ■

Système d'information

- Administrateur informatique : III.3 ■ – IV.A
- Analyste SOC : IV.A ■
- Architecte fonctionnel : IV.A
- Architecte solution : IV.A
- Architecte technique : IV.A
- Chef de projet SI : IV.A
- Concepteur développeur : III.2 ■ – IV.A
- Data Analyst : IV.A ■
- Expert cyber : IV.A
- Expert informatique : IV.A ■ ■
- Gestionnaire d'application : III.3 – IV.A
- Pentesteur : III.3 – IV.A
- Product owner : IV.A
- Scrum master : IV.A
- Technicien SI : II.2 ■ – II.3 ■

Technique

- Responsable maintenance de site : IV.A ■
- Technicien de maintenance : I.3 ■ – II.1 ■ – II.2 ■ ■ – II.3 ■

■ Dispositif de mobilité – ■ Vivier – ■ ■ Vivier et dispositif de mobilité



POUR EN SAVOIR +

■ Vous pouvez consulter les fonctions prioritaires sur les sites [m@rh](#) et [m@p](#) et accéder à de l'information sur le site [netrh](#) / Évolution professionnelle / Projet professionnel / Fonctions prioritaires